COMMUNIQUÉ DE PRESSE

COLMAR, LE 31 JANVIER 2022

CP - Ouverture de France services Colmar Europe

Consciente de la nécessité de rapprocher les services publics au plus près des usagers, la Ville de Colmar a souhaité mettre en place un espace France services au cœur du quartier Europe.

Création d'un France services sur Colmar

Suite à un travail conjoint entre la Ville de Colmar et Pôle Habitat, le projet s'est porté sur un local, propriété du bailleur social, au 5 rue de Zurich. Le bâtiment, situé au cœur du quartier Europe est déjà identifié par les habitants, puisqu'il accueille l'antenne Ouest de la Mairie, la Mission locale et le service de proximité de Pôle Habitat.

Des travaux d'agencement, subventionnés par la Ville, ont été nécessaires pour adapter ce local au cahier des charges de l'ANCT. Le local se compose d'un espace d'accueil avec deux bornes informatiques et de deux bureaux de confidentialité.

Les France services concernent en priorité les zones rurales, mais aussi les quartiers prioritaires de la politique de la ville. Il s'agit d'offrir aux habitants « une information de premier niveau » (réponses aux questions, accompagnement des démarches administratives comme la déclaration d'impôts ou le renouvellement du permis de conduire…), une aide aux démarches en ligne (navigation sur les sites des opérateurs, simulation d'allocations…), voire des prestations de conseils lors de la permanence des structures partenaires.

Le France services de Colmar est porté par une structure associative, Face Alsace. Cette association anime déjà le France Services des Coteaux à Mulhouse. Face Alsace a également obtenu la labellisation Point - conseil - budget. Deux salariés seront présents à raison de 6 jours par semaine (du mardi au samedi matin).

D'autres partenaires, et notamment le CCAS, assureront des permanences dans les locaux de France services.

Suite à l'audit réalisé en décembre 2021 par l'Agence nationale de cohésion des territoires **, l'espace France services a été labellisé mi-janvier.**

Fonctionnement

A compter du 1er février, l'espace France Services est ouvert :
- du mardi au samedi de 08h30 à 12h00
- et sur rendez-vous les après-midi du mardi au vendredi de 13h30 à 17h00

CONTACT PRESSE
Caroline Masson - Relations presse - 03 69 99 56 34 - caroline.masson@colmar.fr