

Déconfinement : fonctionnement des services municipaux et communautaires

Après de longues semaines de confinement, ce lundi 11 mai a marqué le début d'une nouvelle étape face à la crise sanitaire. Le fonctionnement des services municipaux et communautaires est adapté afin de respecter les gestes "barrière".

Récapitulatif du fonctionnement des services :

1. LE SERVICE POPULATION

Ouverture aux **horaires habituels**, soit du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 14h00 à 17h30, permanence le vendredi soir, jusqu'à 19h00.

Seules **12 personnes peuvent être accueillies** concomitamment en salle d'attente. Au-delà, les usagers sont invités à patienter à l'extérieur du bâtiment.

La majorité des démarches sont à nouveau réalisables.

Toutefois, certaines activités nécessitent d'être momentanément adaptées ou reportées :

- **Titres d'identité :**

- Dépôts de dossier : uniquement sur rendez-vous (lien : <https://eservices.portail.colmar.fr/> ou en appelant le 03.89.20.67.52) ;

- Retraits : sans rendez-vous.

Au mois de mai, la priorité sera donnée à la distribution des titres en attente de remise.

- **Célébration des mariages et enregistrement de pacs :**

- Suspendus jusqu'à nouvel ordre, sauf raison impérieuse (mariage in extremis, départ de militaire sur un théâtre d'opération, ...).

Antenne Ouest (Annexe Mairie - 5A rue Zürich) : réouverture au public aux **horaires habituels**, soit du lundi au vendredi de 08h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00.

2. LES AUTRES SERVICES MUNICIPAUX (EDUCATION, URBANISME, VOIRIE, CULTURE...)

La circulation de toute personne extérieure n'est pas autorisée dans l'enceinte de la mairie, des bâtiments annexes ainsi que dans le bâtiment de Colmar Agglomération.

Pour servir les concitoyens, un **guichet unique dans le hall de l'hôtel de ville**, lui même contrôlé en termes de flux entrant, est mis en place. Les démarches peuvent également être effectuées par mail ou par téléphone.

3. COLMAR AGGLOMERATION

L'accueil de Colmar Agglomération est **ouvert**, uniquement pour les urgences et pour la distribution de sacs bio-déchets, **2 demi-journées par semaine** : le mardi matin de 8h30 à 12h00 et le jeudi après-midi de 14h00 à 17h30.

4. LE CIMETIÈRE

Ouvert au public de 8h00 à 19h00.

Les cérémonies d'obsèques sont autorisées et **limitées à 20 personnes**.

5. LE CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE

Un accueil physique est assuré (une personne après l'autre) dans le sas d'accueil, 11 rue étroite à Colmar. Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 14h00 à 17h30. Un standard téléphonique est également disponible au 03 89 20 68 21.

Le **plan d'alerte pour les personnes isolées**, mis en place dès le début du confinement, reste également actif.

6. LE STATIONNEMENT

Stationnement gratuit au centre-ville jusqu'au **30 septembre 2020** et pour une durée **maximale de 3h** avec apposition du disque européen dans l'hyper-centre.

Les parkings souterrains restent ouverts aux conditions habituelles.



Cliquez pour télécharger le visuel - © Ville de Colmar

7. LES DÉCHETS

La tournée de collecte des déchets ménagers et des bio-déchets se déroule normalement. Il en est de même pour la collecte des plastiques, cartons et verres dans les containers enterrés. Pour rappel, l'ensemble des **déchetteries** de Colmar Agglomération sont rouvertes.

8. LES MARCHÉS

Les marchés (Europe, Centre, Saint-Joseph et le marché Couvert) auront lieu aux jours et horaires habituels, **uniquement pour les denrées alimentaires et périssables**.

9. LA POLICE MUNICIPALE

Le bureau de la police municipale est ouvert aux horaires d'accueil de la mairie.

10. CULTURE

Le Pôle média culture Edmond-Gerrer

Les lecteurs peuvent rendre leurs documents dans les boîtes de retour situées à l'arrière de la bibliothèque près de l'entrée du nouveau parking.

La réservation de documents est également possible (jusqu'à 10 réservations). La **salle d'actualités sera rouverte** au public **à partir du mercredi 20 mai**. À noter que le seul service proposé sera la lecture de journaux et magazines (pas de photocopies, pas d'accès à internet pour éviter trop de manipulations), et que la jauge sera fixée à 15 personnes. L'entrée dans la salle se fera par une porte située à droite de l'entrée principale du PMC.

Selon l'évolution de la situation sanitaire, d'autres espaces de la bibliothèque seront progressivement ouverts.

À partir de mercredi 13 mai : ouverture d'un service "click and collect"

Les abonnés réservent leurs documents sur le site Internet de la bibliothèque puis les récupèrent dès le lendemain au point de collecte à l'entrée principale du PMC.

Ce service ouvre ce mercredi aux horaires suivants : lundi, mardi, jeudi et vendredi : de 14h à 18h, mercredi et samedi : de 10h à 12h et de 14h à 18h. Pour la réservation des documents, pour les abonnés qui ne disposent pas d'internet, le service sera aussi possible par téléphone (03 89 20 68 70), aux mêmes heures.

La bibliothèque Europe

À partir de **vendredi 15 mai** le service de "click and collect" sera étendu à la **bibliothèque Europe**, aux heures d'ouverture de la bibliothèque (mardi : 9h-12h et 14h-18h, mercredi : 9h-12h et 14h-18h Jeudi, vendredi et samedi : 14h-18h).

La bibliothèque Bel'Flore

Fermée pour travaux.

Le Centre socioculturel

La structure reste fermée au public. Une permanence téléphonique est assurée au 03 89 30 49 09. Des actualités sont publiées régulièrement sur la page Facebook dédiée au centre.

Le Musée Bartholdi

Le musée Bartholdi rouvrira ses portes à partir du **mardi 19 mai** après-midi : du mardi au dimanche de 14h00 à 18h00. Le port du masque est obligatoire, 10 personnes maximum à l'intérieur, pas de visite de groupe et accueil des familles jusqu'à 4 personnes (2 adultes et 2 enfants).

Le Musée du jouet

Réouverture au public à partir du **lundi 18 mai** jusqu'au 31 mai de 14h à 18h (fermeture le mardi). Du 1er juin au 30 juin de 10h à 12h30 et de 13h30 à 17h (fermeture le mardi). Fermeture des espaces ludiques et retrait des consoles et jeux à manipuler, mise en place d'un sens de circulation, limitation à 10 visiteurs par salle et mise à disposition de gel hydroalcoolique pour les visiteurs à la billetterie et à l'entrée de la boutique.

Musée d'Histoire Naturelle et d'Ethnographie

Réouverture à partir du **mardi 19 mai** les après-midi du mardi au dimanche de 14h à 18h (fermeture le lundi). Port du masque recommandé mais pas obligatoire, gel hydroalcoolique à disposition du public, 5 personnes maximum par salle, paiement par CB souhaité.

Le Musée Unterlinden

Réouverture **le lundi 22 juin**. Un protocole sanitaire est en train d'être réalisé.

L'Espace André Malraux

Réouverture de l'espace d'art contemporain à compter de mi-juillet.

L'école d'arts plastiques

Les cours à l'école d'arts plastiques reprendront en septembre.

Pour la classe préparatoire, le suivi pédagogique se poursuit à distance. **Les entretiens de sélection** à l'entrée en classe préparatoire sont repoussés au **samedi 6 juin et au samedi 13 juin 2020**. Les élèves qui souhaiteraient intégrer la classe préparatoire pour l'année scolaire 2020/2021 sont invités à **contacter l'EAP** par téléphone au 03 89 24 28 73 ou par mail à eap-contact@colmar.fr pour réserver un créneau pour un entretien l'un de ces deux jours.

Le Conservatoire

Le Conservatoire à rayonnement départemental de Colmar n'ouvrira plus ses portes avant la rentrée. La continuité pédagogique est toutefois assurée dans sa forme actuelle pour tous les cours sauf la pratique collective, les concerts et les auditions qui sont annulés jusqu'au 4 juillet, soit la fin des cours de l'année scolaire.

Le Théâtre

Le théâtre est fermé au public mais joignable les matins par téléphone les lundis, mercredis et vendredis au 03 89 20 29 02.

Début juin : ouverture des guichets, ouvertures ponctuelles pour l'accueil du public (guichets et remboursements) selon des horaires à définir.

Le Grillen

Structure fermée au public. Une permanence téléphonique est assurée du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h au 03 89 21 61 80.

La salle Europe

À partir du mardi 26 mai, les mardis et vendredis permanence téléphonique de 14h à 16h au 03 89 30 53 01.

11. LES ARCHIVES MUNICIPALES

Les archives restent fermées au public. Un accueil téléphonique est assuré aux horaires habituels par téléphone au 03 69 99 56 37 ou par mail à archives@colmar.fr.

12. SPORT

Les équipements sportifs et nautiques restent fermés au public jusqu'à nouvel ordre du gouvernement.

13. LES ESPACES PUBLICS

Les parcs et jardins restent fermés jusqu'à nouvel ordre du gouvernement.

CONTACT PRESSE

Lucie Hamon - Attachée de presse
03 69 99 56 21 - 06 99 02 64 33
lucie.hamon@colmar.fr