

CAMPAGNE DES BILLETS GRATUITS

Base Nautique de Colmar-Houssen

Démarche à effectuer en ligne sur : <https://loisirs-nautiques-colmar.elisath.fr>

VOUS AVEZ DÉJÀ COMPTE sur le site des piscines de Colmar parce que vous avez demandé les billets gratuits l'an dernier ou parce que vous êtes abonné(e).

- 👉 1. **Connectez-vous avec votre adresse mail et votre mot de passe.**
Si vous avez oublié votre mot de passe, demander un nouveau mot de passe et vérifier vos spams. Utiliser le mot de passe du compte principal pour la famille.
- 👉 2. **En bas de la page, cliquer uniquement sur le bouton « Ajouter ».**



Les billets se présentent sous forme de lots, **il n'est pas utile de modifier la quantité.**

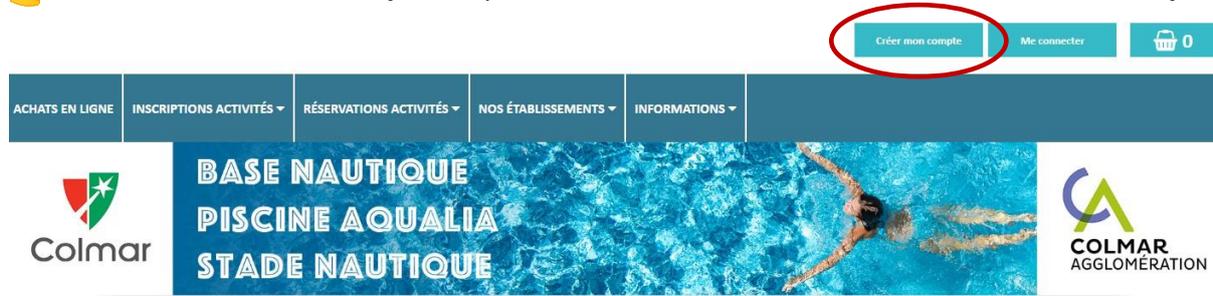
Ajouter 1 lot à chaque membre de la famille et valider toutes les étapes jusqu'au bout.

VOUS N'AVEZ PAS DE COMPTE

Veillez préparer au préalable les documents suivants à télécharger :

- ✓ Justificatif de domicile.
- ✓ Carte d'identité.
- ✓ Livret de famille.

➡ 1. Pour créer votre compte, cliquer sur le bouton en haut à droite « **Créer mon compte** »



Renseignez les champs obligatoires et choisissez un mot de passe de 6 caractères minimum.

The image shows the 'Nouveau Client' registration form. It includes fields for:

- Civilité: Mr (dropdown)
- Nom: *
- Prénom: *
- Date de naissance: jj/mm/aaaa *
- Adresse: *
- Complément adr.:
- Code postal: *
- Ville: *
- Pays: *
- Téléphone: *
- Portable: *
- Email: *
- Confirmer: *
- Mot de passe: *
- Confirmer: *

 There is also a checkbox for 'Je m'inscris à la newsletter pour recevoir les dernières nouveautés' and a note 'Les champs marqués d'un "*" sont obligatoires...'. A 'Créer mon compte' button is at the bottom right.

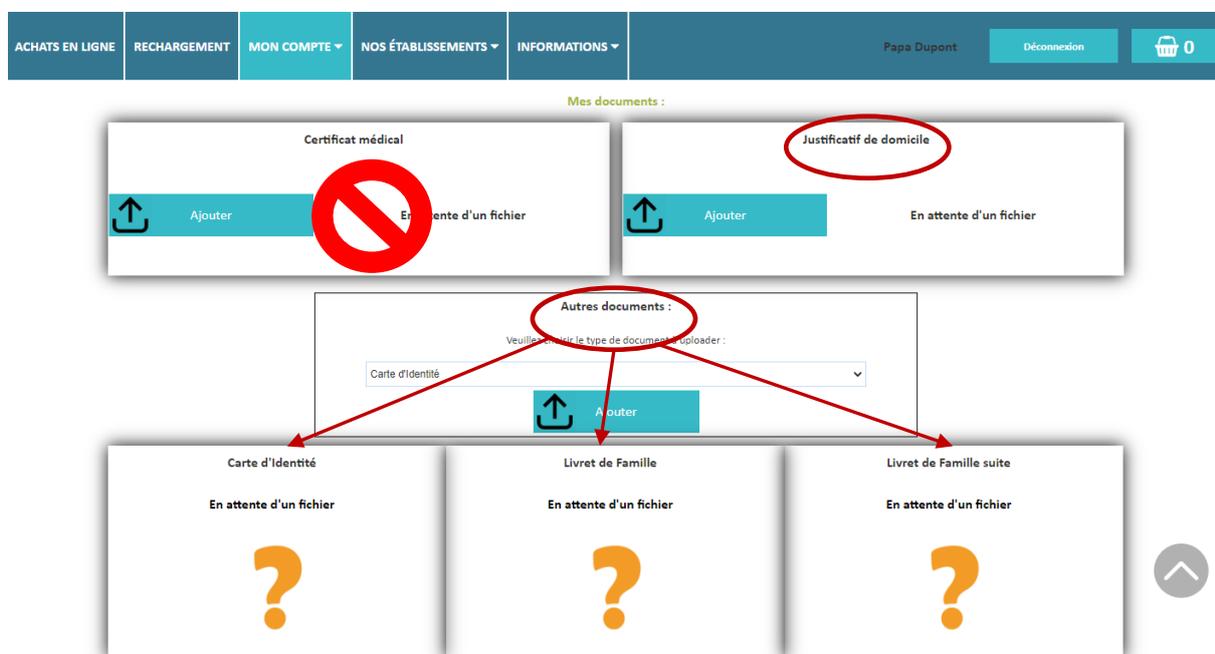
Ajouter les membres de la famille dans l'onglet "MON COMPTE/ MA FAMILLE"



2. Télécharger les pièces justificatives dans "MON COMPTE / MES DOCUMENTS".



Télécharger votre justificatif de domicile, puis votre carte d'identité et votre livret de famille en sélectionnant le type de document dans le menu déroulant "Autres documents".



ATTENTION ! Vous ne pouvez télécharger qu'un seul fichier par type document.

Par conséquent, veillez à scanner toutes les pages du livret de famille en une seule pièce.

Toutefois, vous avez la possibilité de télécharger votre livret de famille en 2 pièces jointes si le fichier dépasse la taille maxi ou si vous préférez envoyer les pages requises en 2 photos.

Une fois vos documents validés, vous recevrez un e-mail de confirmation.

3. Pour récupérer les billets gratuits, connectez-vous sur votre compte et reprenez la procédure de la page 1.

Vous recevrez vos billets par mail.



1 code à barres = 2 passages