

CAMPAGNE DES BILLETS GRATUITS

Base Nautique de Colmar-Houssen

Démarche à effectuer en ligne sur : <https://loisirs-nautiques-colmar.elisath.fr>

VOUS AVEZ DÉJÀ COMPTE sur le site des piscines de Colmar parce que vous avez demandé les billets gratuits l'an dernier ou parce que vous êtes abonné(e).

- 👉 **1. Connectez-vous avec votre adresse mail et votre mot de passe.**
Si vous avez oublié votre mot de passe, demander un nouveau mot de passe et vérifier vos spams. Utiliser le mot de passe du compte principal pour la famille.
- 👉 **2. En bas de la page, cliquer uniquement sur le bouton « Ajouter ».**



Les billets se présentent sous forme de lots, **il n'est pas utile de modifier la quantité.**

Ajouter 1 lot à chaque membre de la famille et valider toutes les étapes jusqu'au bout.

Mon panier : 0,00 €

- 2 ENTREES GRATUITES PLAGE COLMAR-HOUSSEN : Affecté à DUPONT Papa (0,00 €)
- 2 ENTREES GRATUITES PLAGE COLMAR-HOUSSEN : Affecté à DUPONT Maman (0,00 €)
- 2 ENTREES GRATUITES PLAGE COLMAR-HOUSSEN : Affecté à DUPONT Enfant1 (0,00 €)
- 2 ENTREES GRATUITES PLAGE COLMAR-HOUSSEN : Affecté à DUPONT Enfant2 (0,00 €)

Affectation famille

Nom et prénom	Numéro
DUPONT Papa	199 005 267
DUPONT Maman	199 005 268
DUPONT Enfant1	199 007 721
DUPONT Enfant2	199 007 722

Annuler Valider

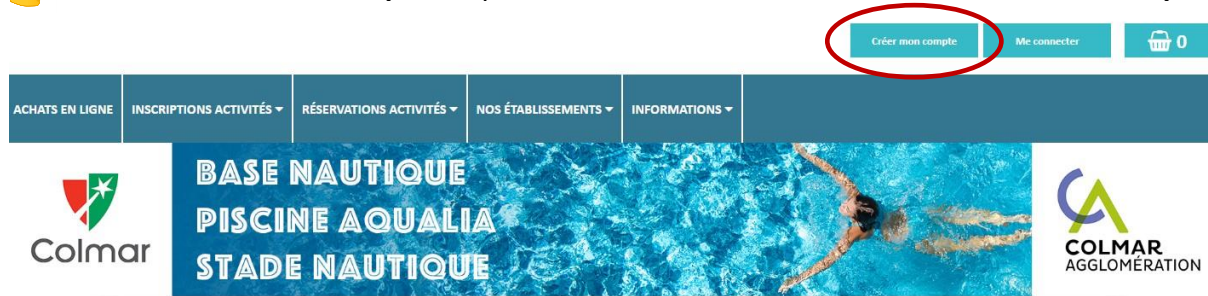
Valider mon panier → Paiement → Valider ma commande

VOUS N'AVEZ PAS DE COMPTE

Veuillez préparer au préalable les documents suivants à télécharger :

- ✓ Justificatif de domicile.
- ✓ Carte d'identité.
- ✓ Livret de famille.

➡ 1. Pour créer votre compte, cliquer sur le bouton en haut à droite « **Créer mon compte** »



Renseignez les champs obligatoires et choisissez un mot de passe de 6 caractères minimum.

Nouveau Client :

Civilité : ▼

Nom : *

Prénom : *

Date de naissance : *

Adresse : *

Complément adr. :

Code postal : *

Ville : *

Pays :

Téléphone : *

Portable :

Email : *

Confirmer : *

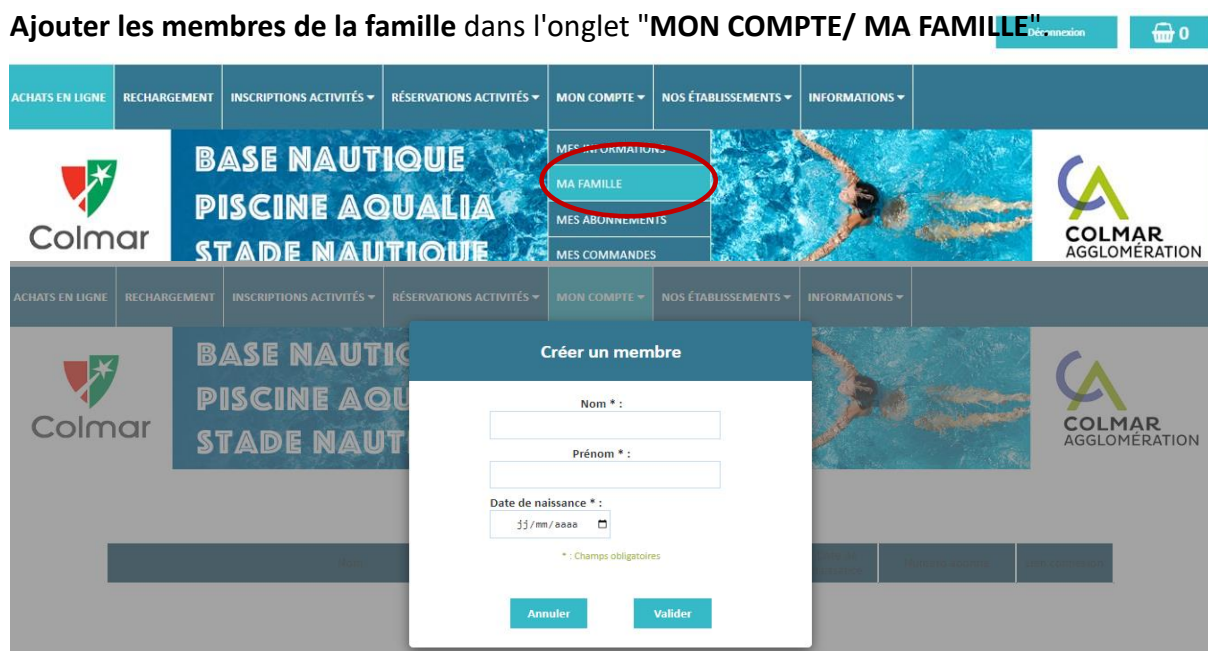
Mot de passe : *

Confirmer : *

Je m'inscris à la newsletter pour recevoir les dernières nouveautés

Les champs marqués d'un "*" sont obligatoires...

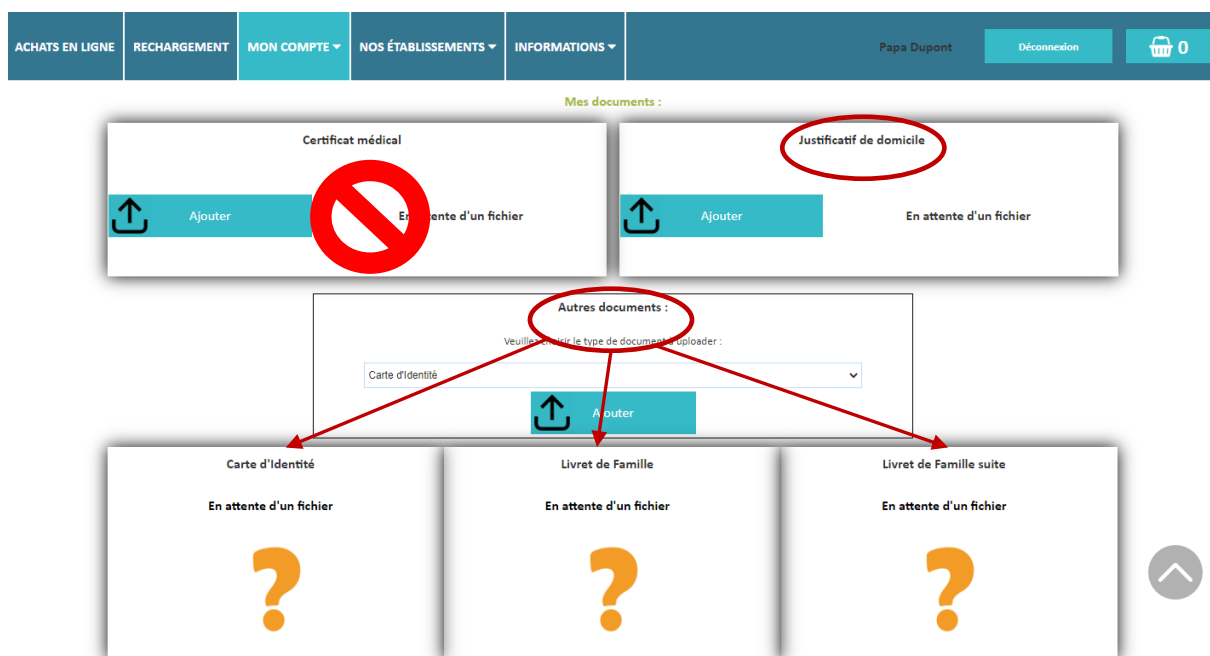
Ajouter les membres de la famille dans l'onglet "MON COMPTE/ MA FAMILLE"



2. Télécharger les pièces justificatives dans "MON COMPTE / MES DOCUMENTS".



Télécharger votre justificatif de domicile, puis votre carte d'identité et votre livret de famille en sélectionnant le type de document dans le menu déroulant "Autres documents".



ATTENTION ! Vous ne pouvez télécharger qu'un seul fichier par type document.

Par conséquent, veillez à scanner toutes les pages du livret de famille en une seule pièce.

Toutefois, vous avez la possibilité de télécharger votre livret de famille en 2 pièces jointes si le fichier dépasse la taille maxi ou si vous préférez envoyer les pages requises en 2 photos.

Une fois vos documents validés, vous recevrez un e-mail de confirmation.

3. Pour récupérer les billets gratuits, connectez-vous sur votre compte et reprenez la procédure de la page 1.

Vous recevrez vos billets par mail.



1 code à barres = 2 passages