



Commission communale pour l'accessibilité des transports urbains de Colmar Agglomération

Colmar, le 18 octobre 2022



Les éléments du scénario de mise en accessibilité

Dans la continuité de la démarche engagée par Colmar Agglomération et la TRACE avant la loi du 11 février 2005, Colmar Agglomération a approuvé son Schéma Directeur d'Accessibilité en octobre 2008.

Le SDA a privilégié une mise en accessibilité par ligne selon leur fréquentation par ordre décroissant.

Une charte de mise en accessibilité des arrêts de bus a été réalisée en complément au SDA afin de s'assurer de la conformité à la législation des nouveaux aménagements.

L'objectif de mise en accessibilité totale du réseau était l'année 2017 en fonction du renouvellement du matériel roulant (2 à 3 bus par an) et du réaménagement des arrêts (une trentaine par an).



Etat des lieux

Le matériel roulant

Accessibilité du parc roulant de la TRACE en 2021 :

- 44 bus (35 standards, 2 articulés, 3 Midibus, 4 navettes électriques).
- Tous les bus sont équipés d'une rampe d'accès, d'au moins une place UFR et de systèmes d'annonces vocales intérieurs et extérieurs et d'annonces visuelles embarquées.
- Seuls les 3 Midibus qui circulent sur les lignes 6 et 9 ne disposent pas d'un plancher bas intégral. Ils seront remplacés au plus tôt en 2025.

Accessibilité des cars du réseau FLUO 68 affrétés par la TRACE en 2021 :

- ligne 21 de/vers Andolsheim,
- ligne 22 de/vers Ste Croix en Plaine,
- ligne 24 de/vers Jepsheim (et certaines courses vers Porte du Ried),
- ligne 25 de/vers Ingersheim Florimont (ainsi que certaines courses vers Trois Epis et Walbach).



Etat des lieux

L'information

➤ Documents d'information

Pas de changement (*conformes au départ*)

➤ Des documents de communication complets (Plans et guides horaires).

➤ Utilisation d'un logo indiquant l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite (sur chaque bus, sur l'horaire de passage de bus édité dans le guide, sur internet, sur la fiche horaire à l'arrêt).



Icônes figurant sur les bus accessibles

➤ Matériel roulant

➤ Information visuelle de la ligne à l'intérieur et à l'extérieur du bus (hauteur, couleur, localisation). Conforme au départ.

➤ Présence de l'information dynamique à l'intérieur du bus sur les bandeaux lumineux ou les écrans doubles faces.

➤ Présence d'un plan du réseau et d'un plan de ligne à l'intérieur des véhicules et d'annonces sonores intérieures/extérieures dans les véhicules les plus récents (11 bus).



Etat des lieux

L'information

➤ Arrêts de bus :

- Clarté de l'information (conforme au départ).
- Indication des lignes de transports et de leurs destinations à chaque emplacement d'arrêt (conforme au départ).
- Des tailles de caractères agrandies pour les horaires afin d'être conformes à la réglementation sur 100% des points d'arrêts du réseau.
- 20 arrêts sont équipés de bornes d'informations visuelles indiquant le temps d'attente en temps réel.

➤ Internet et téléphone

- Informations du réseau TRACE disponibles par téléphone (« Allô TRACE ») et sur le site Internet de la TRACE « www.trace-colmar.fr ».
- Nouveau site internet depuis l'été 2022 avec options d'accessibilité intégrées (taille de la police, contraste, liens surlignés...). Informations également diffusées sur les page Facebook, Twitter, Instagram de la TRACE ainsi que dans la newsletter TRACE.



Etat des lieux

Point de vente : agence commerciale rue Kléber

➤ L'agence commerciale TRACE est accessible en termes de cheminement et de mobilier : accès de plain-pied présence d'un guichet abaissé et d'adhésif sur la porte d'entrée.



Etat des lieux

Arrêts accessibles

En 2021, 395 points d'arrêts sur 410 sont accessibles (soit 96%).

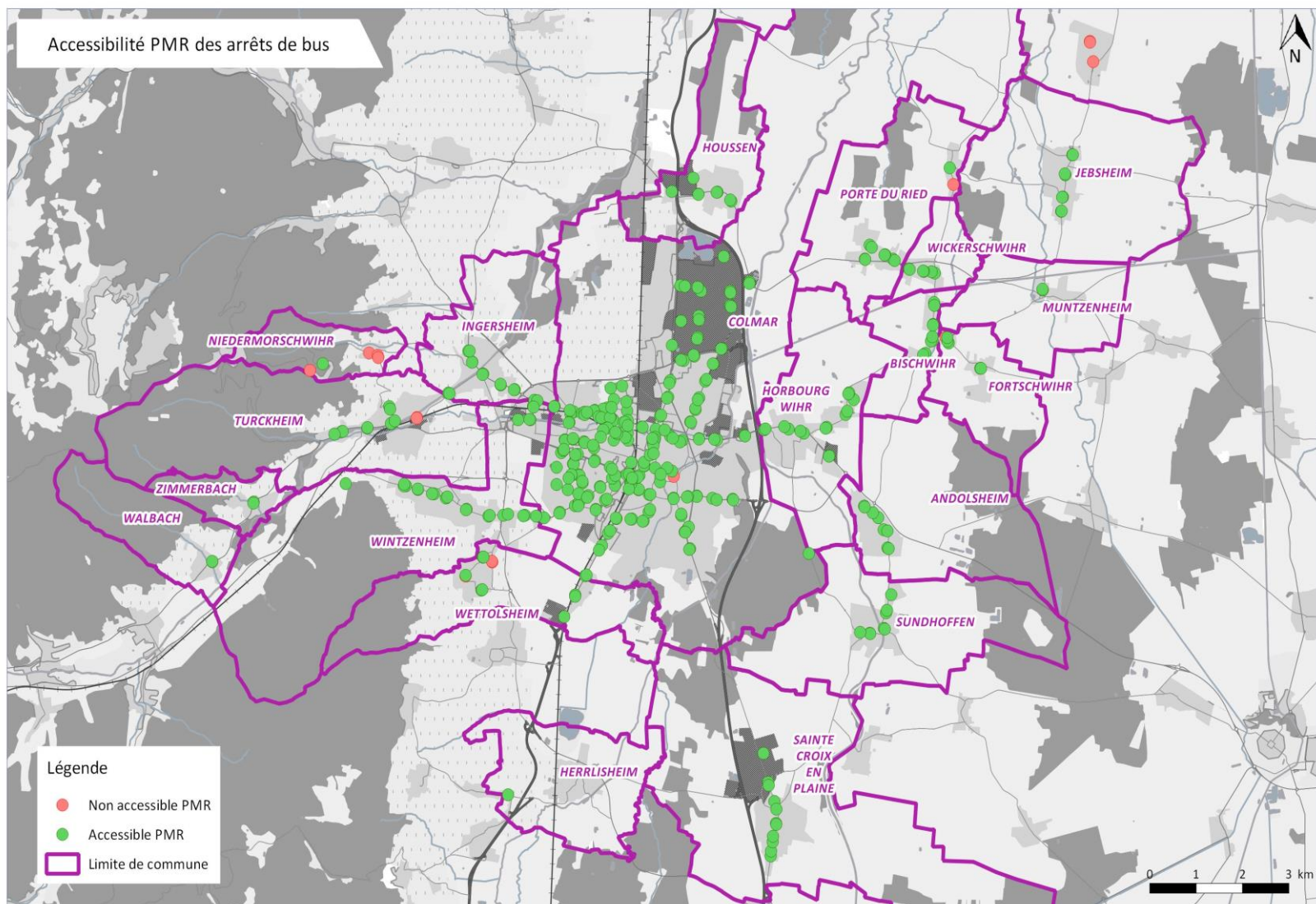
Arrêts non accessibles en 2021 :

- Collège Fortschwihr, ligne 24 direction Colmar,
- Digue, ligne 24 dans les deux sens,
- Batteuse, ligne 26 dans les deux sens,
- Fecht, lignes 8 et 25 dans les deux sens,
- Vogesia, ligne 25 dans les deux sens,
- Niedermorschwihr mairie, ligne 25 dans les deux sens,
- Hunabuhl bas, ligne 25 dans les deux sens 3 épis,
- Hunabuhl haut, ligne 25 dans les deux sens

Un investissement annuel de 300 000 à 500 000 € HT financé par Colmar Agglomération entre 2008 et 2019.



Etat des lieux



Evolution 2008 / 2022

	2008	2011	2013	2015	2016	2017	2018	2022
Bus accessibles	14	19	21	21	27	34	35	44
Arrêts accessibles	95	176	247	306	325	364	395	395
Information :								
- Documents	Conforme	Conforme	Conforme	Conforme	Conforme	Conforme	Conforme	Conforme
- Parc autobus	29 bandeaux lumineux Absence de plan de ligne et de plan réseau 26 valideurs bas	40 bandeaux lumineux (début 2012) Présence de plan de ligne et de plan réseau 31 valideurs bas	40 bandeaux lumineux Présence de plan de ligne et de plan réseau 33 valideurs bas	40 bandeaux lumineux Présence de plan de ligne et de plan réseau 33 valideurs bas	40 bandeaux lumineux Présence de plan de ligne et de plan réseau 33 valideurs bas	Information visuelle + visible et information sonore embarquée 40 valideurs bas réalisés	Conforme	Conforme
- Arrêts	tailles de caractères trop petites	Fiches horaires agrandies	Fiches horaires agrandies	Fiches horaires agrandies	Fiches horaires agrandies	Fiches horaires agrandies	Fiches horaires agrandies	Fiches horaires agrandies
- Site internet	Non conforme	Non conforme	Non conforme	Non conforme	Non conforme	Conforme	Conforme	Conforme
lignes TRACE accessibles	0	3	4	4	7	10	11	14



Conclusion

- Depuis le lancement du SDA, ce sont plusieurs millions d'Euros qui ont été investis par Colmar Agglomération pour rendre accessible son réseau de transport public.
- Aujourd'hui, la quasi-totalité des arrêts et du matériel roulant circulant sur le réseau est la totalité de l'information voyageur sont aux normes d'accessibilité.
- La réflexion sur les développements futurs du réseau TRACE prend en compte la thématique de l'accessibilité.
- La thématique de la mobilité des personnes handicapées et PMR fait aujourd'hui partie intégrante de la politique de Colmar Agglomération.





***TRACE MOBILE,
le service de substitution du réseau TRACE***

Le service de substitution

🏛️ Rappel législatif

« Le SDA définit les services de substitution qui seront mis en place dans le délai de trois ans à compter de l'approbation du schéma par l'autorité responsable et les principes d'organisation les concernant » (directive du 13 avril 2006)

🏛️ Un service de substitution est nécessaire :

- En 2021, 14 lignes TRACE sont totalement accessibles sur un total de 21.
- Par ailleurs, des PMR lourdement handicapés ne sont pas en capacité de prendre le bus, même accessible.



Le service de substitution

→ Le service de substitution : Trace Mobile

Trace Mobile est un service dédié aux PMR fonctionnant d'adresse à adresse et sur réservation préalable.

L'article 19 de la LOM (Loi d'Orientation des Mobilités), promulguée le 24 décembre 2019, généralise l'accès des services TPMR aux personnes titulaires d'une Carte Mobilité Inclusion avec la mention « Invalidité » (CMI Invalidité pour les personnes disposant d'un taux d'handicap de 80 % et plus) sans restriction de lieu de résidence ou du passage devant une commission médicale ou bien de la constitution d'un dossier médical spécifique.

Le règlement de service Trace Mobile a été mis à jour pour prendre en compte ces nouvelles prescription législatives.

En 2021, Trace Mobile a réalisé 4 232 voyages (2 622 en 2020 et 4 543 en 2019) pour un coût de 83 362 € HT.

Déjà 4 400 voyages sur les trois premiers trimestres 2022 effectués par 133 clients.



Réflexions en cours sur l'accessibilité

Evolution de la tarification du service TRACE MOBILE (passage du tarif de 2 billets unitaires à 1),

Projet de mise en accessibilité de l'arrêt Vogesia à Niedermorschwihr (démarches foncières en cours d'aboutissement).



Merci de votre attention !

