

# Déploiement des ambassadeurs de l'accessibilité

**Commission communale  
pour l'accessibilité de Colmar  
15 octobre 2021**

**Nicole BRETAR  
Cheffe du bureau accessibilité**



  
**PRÉFET  
DU HAUT-RHIN**

*Liberté  
Egalité  
Fraternité*

Direction Départementale des Territoires du Haut-Rhin

[www.haut-rhin.gouv.fr](http://www.haut-rhin.gouv.fr)

## Le constat



**12 Millions** de personnes en situation de handicap,

**10 millions** de seniors (+ de 70 ans)

**2 millions** d'ERP en France

et pourtant...

6 ans après la mise en place des Ad'AP :

**50%** des ERP ne sont entrés dans aucune démarche

**90 %** sont des ERP de 5<sup>ème</sup> catégorie



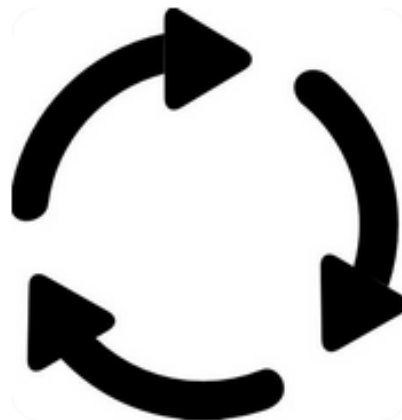
# Le rôle des ambassadeurs

## Sensibiliser au handicap

Démystifier l'accessibilité vs vieillissement de la population française  
Faire connaître les comportements adaptés pour recevoir du public en situation de handicap

## Conseiller sur les actions pour améliorer l'accessibilité

Faire un diagnostic sommaire de l'accessibilité de l'ERP via l'outil d'autodiagnostic (cf site DMA)  
Conseiller sur les démarches et les contacts essentiels



**Collecter et mettre à disposition les informations sur Acceslibre.info** pour  
Valoriser les travaux déjà effectués et renforcer l'attractivité de l'ERP  
Mettre à disposition du public les informations sur l'accessibilité des bâtiments

# Contenu de la mission et objectifs

- Recrutement en binôme = condition non-négociable (y compris recrutement de jeunes en situation de handicap possible et bienvenu)
  - Cœur de mission : sensibiliser les gestionnaires d'ERP aux enjeux et obligations d'accessibilité et collecter les informations d'accessibilité dans [www.Acceslibre.info](http://www.Acceslibre.info)
  - A compléter par des actions en lien avec le handicap et l'accessibilité, à l'initiative de la commune en fonction de sa stratégie et son agenda
  - Possibilité pour la commune de créer des partenariats avec d'autres acteurs locaux, tels qu'une association pour co-accompagner les jeunes
  - Objectifs chiffrés annoncés par Sophie Cluzel : 1 000 ambassadeurs soit 500 binômes d'ici fin 2022
-

# La mission de service civique



## Durée

6/8 mois  
24h/ semaine  
(plancher)



## Tuteur

- suivi quotidien des jeunes
- accompagnement au projet d'avenir



## Le matériel

- une tablette tactile + clé 4G
- un espace de travail



## Trois formations

- Formation aux 1ers secours
- formation civique & citoyenne 2 jours
- formation "métier" par l'Ufcv via des modules en distanciels étalés sur 15 j.



## L'indemnité

474 €/mois à la charge de l'état +  
107€/mois à la charge de la  
collectivité soit 582 €/mois et par  
ambassadeur

# Les nouveaux acteurs participant au dispositif

- **UnisCité**

- Association historique sur le champ du service civique et de l'aide à l'insertion professionnelle des jeunes
- Propose plusieurs formules d'intermédiation aux collectivités non obligatoires mais payantes
  - Un accompagnement ponctuel à la carte (recrutement, formations service civique)
  - Un portage administratif et juridique + soutien au tuteur
  - Un portage total en tant qu'opérateur pour le compte de la collectivité

→ Un flyer détaillant ces informations vous sera transmis dans la valise DDT

- **Union française des centres de vacances (UFCV)**

- Assure l'ingénierie de formation (sur financement DMA) et dispense la formation initiale spécifique à cette mission via des modules numériques pour un cout de 80 €/jeune à la charge de la collectivité

- **Make.org**

- Association citoyenne ayant fait du handicap une grande cause nationale
  - Démarche de lobbying auprès des collectivités pour leur proposer des actions en faveur du handicap, dont le dispositif des ambassadeur
-

# Le rôle des référents Accessibilité à la DMA et en DDT

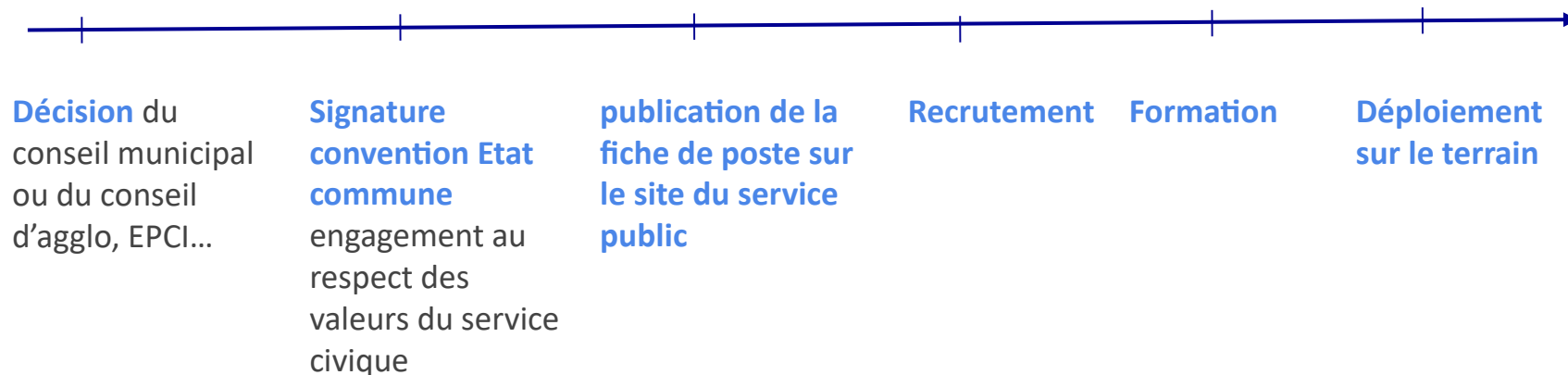
A la DMA (délégation ministérielle à l'accessibilité) :

- Questions générales : Julia ZUCKER
- Questions administratives sur le recrutement : Vincent MOST

A la DDT :

- Questions générales : Nicole BRETAR
  - Les jeunes ambassadeurs participeront à une SCDA
    - On pourra leur proposer aussi de passer une journée avec nous, par exemple en visites de réception accessibilité.
-

# Les étapes du process





# Coûts pour la commune

Libellé		Coût	Commentaires
Mise à disposition d'une tablette + clé 4G		200 €	
Formation	formation « métier »	170 €	
	PSC1- 1ers secours	65 €	Remboursé par l'organisme titulaire de l'agrément
	formation civique et citoyenne	100 €	Remboursé par l'organisme titulaire de l'agrément
Indemnité par jeune ambassadeur (hors part Etat)		856 €	107 €/mois x 8 mois
Total		1226 €	

# L'accompagnement Unis-cité

**Aide au  
recrutement**  
250€ / jeune  
recruté

**Accompagnement  
au projet d'avenir**  
Ateliers collectifs (3  
ateliers de 0,5 jour)  
Participation aux  
frais indicative :  
**200€/ 3 ateliers**

**Intermédiation**  
prise en charge de toute la  
partie administrative et de  
l'accompagnement du jeune  
dans son projet d'avenir,  
notamment par une journée  
mensuelle au sein du réseau  
unis-cité :  
**1050€ / jeune pour 8 mois**



[relais@uniscite.fr](mailto:relais@uniscite.fr)

# Foire aux questions 1/2

## 1. Est-ce qu'un Centre communal d'action sociale peut recruter des ambassadeurs ?

Oui, sous réserve que la commune soit d'accord.

## 2. Est-ce que les tuteurs peuvent assister à la formation métier ?

La formation par l'UFCV est à distance : les tuteurs peuvent participer aux cours en visio. En revanche, ils n'ont pas accès à la plateforme de formation avec tous les supports de formation, les exercices pratiques et évaluation du stagiaire.

## 3. Est-ce que la collectivité peut recruter des ambassadeurs à l'issue du service civique ?

Oui, le service civique est évidemment un tremplin dans l'emploi. En revanche il est interdit à une collectivité de contractualiser une seconde fois pour une nouvelle période de 6/8 mois avec un même binôme d'ambassadeurs. Si elles veulent renouveler l'opération c'est avec un autre binôme de jeunes.

---

# Foire aux questions 2/2

## 4. Pourquoi l'indemnité versée aux jeunes est-elle si faible ?

Parce qu'il s'agit d'une gratification pas d'un salaire. A noter cette indemnité est entièrement cumulable avec l'allocation adulte handicapé (AAH) et l'aide au logement. Enfin les jeunes percevant ou appartenant à un foyer qui perçoit le RSA, ou qui sont titulariser d'une bourse de l'enseignement supérieur au titre du 5<sup>ème</sup> échelon ou au-delà, bénéficient d'une -petite- majoration d'indemnité. Les volontaires en service civique bénéficient tous d'une protection sociale intégrale le temps de leur mission.

## 5. Comment la collectivité communique-t-elle autour du recrutement d'ambassadeurs avant de les envoyer au contact des gestionnaires ou propriétaires d'ERP ?

Le recrutement des ambassadeurs doit faire l'objet d'une délibération en conseil municipal ou d'agglomération. Ensuite il est fortement recommandé que la collectivité utilise tous les moyens de communication dont elle dispose pour présenter ces ambassadeurs avant de les envoyer sur le terrain. Certaines collectivités qui ont programmé dans leurs agendas des journées ou semaines solidaire ou en faveur du handicap ou des fêtes des commerces ou de quartier peuvent évidemment profiter de ces événements pour organiser des déambulations conjointes élus/jeunes ambassadeurs et faciliter leur insertion locale.