

Commission Communale pour l'Accessibilité des Personnes Handicapées

Bilan des actions engagées en 2020 par Pôle Habitat

Mercredi 20 octobre 2021

Adaptation des logements

- ❖ 95 dossiers suivis en 2020 ;
- ❖ 40 adaptations réalisées :
 - 35 salles de bain dans le cadre de la récupération de la TFPB ;
 - 5 particulières (main courante, volet électrique,...) ;

INVESTISSEMENT : 171 818 €

Amélioration de l'accessibilité des immeubles

❖ Réhabilitation de résidences (travaux en cours) :

➤ **43a rue du Ladhof à Colmar (46 logements) :**

Coût des travaux 1 665 000 € TTC, 11 douches ont été installées pour les personnes âgées (2 770 € / douche), soit 30 470 €.

➤ **143-157 Route d'Ingersheim à Colmar (100 logements) :**

Coût des travaux 3 369 000€ TTC, mise en place de nouveaux sas d'entrée avec système d'interphonie et amélioration des accès pour les personnes à mobilité réduite.

Neuf, Acquisition et Réhabilitation

Constructions neuves (opérations livrées):

- **7 rue St Josse à Colmar : 17 logements**

Coût de l'opération 1 980 760 € TTC, 17 logements accessibles aux PMR

- **7 rue de Griesbach à Colmar : 14 logements**

Coût de l'opération 2 028 701 € TTC, 7 logements accessibles aux PMR

- **10-12 rue des pistons à Colmar : 30 logements**

Coût de l'opération 3 750 000 € TTC, 10 logements accessibles aux PMR

34 NOUVEAUX LOGEMENTS PMR

Travaux d'accessibilité des ERP dans le cadre de l'Ad'AP

- 4 Locaux d'activités (opérations livrées) :
15, 16, 17, 18 Place de Lattre de Tassigny à Colmar

Coût de l'opération : 56 000 € TTC

COÛT TOTAL : 56 000 € TTC

Enquêtes seniors 2020

La prise en compte du **vieillissement est devenue un enjeu majeur pour Pôle Habitat**. Ne pouvant plus être considéré comme une action ponctuelle ou à la marge, elle a été complètement **intégrée aux orientations stratégiques 2020 de notre organisme**.

Dans ce cadre, il était prévu de mener des enquêtes domiciliaires auprès des **523 personnes isolées de plus de 75 ans et de 36 foyers de plus de 85 ans en sous-occupation** dans des logements de type T4, T5 et T6, soit 559 rencontres prévues.

Cependant, seules une **cinquantaine d'enquêtes** ont pu être effectués à **domicile** de janvier à mi-mars 2020. Stoppées par un contexte sanitaire compliqué, lié à la COVID -19, elles n'ont jamais pu reprendre chez les locataires et ont donc été effectuées **par téléphone à partir de juin 2020**.

Enquêtes seniors 2020

Contexte

- Ainsi, **357 personnes de plus de 75 ans isolées** ont été sondées sur 481 (42 décès en 2020), soit un **taux de pénétration de 74,2 %**.
- Puis **33 foyers** sur 36 des plus de **85 ans en sous-occupation**, soit un **taux de pénétration de 91,6 %**.
- En terme, de méthodologie, un courrier avant enquête était envoyé. Puis nous procédions à au moins 3 appels téléphoniques. Les entretiens se faisaient à l'aide d'un questionnaire évaluant la sphère sociale et l'environnement physique du logement du locataire. Ils duraient entre 20 et 40 minutes.
- **Sur les 517 foyers** que nous devions rencontrer, **127 foyers n'ont pu être sondés** (108 n'ont pas répondu malgré les relances, 8 ont refusé de répondre et 11 n'avaient pas de coordonnées téléphoniques).

Résultats pour nos plus de 75 ans isolés

L'environnement social et familial



357 personnes sondées



295
82,6%



62
17,4%



266 veufs(ves) 91 célibataires ou divorcé(e)s
74,5% 25,5%

L'enquête nous révèle que nos personnes de plus 75 ans vivant seules à domicile sont relativement bien entourées et très peu isolées.

- En effet, pour **91%**, la famille proche vit sur Colmar Agglomération.
- **94 %** de nos aînés sont régulièrement visités avec **62 %** au moins une fois par jour et **32%** entre 1 à 4 fois par semaine.
- En termes de ressenti, **76%** se sentent bien voire très bien entourés.
- **113 locataires** bénéficient d'un service d'aide à domicile essentiellement pour le ménage (**96 %**).

Résultats pour nos plus de 75 ans isolés

L'environnement social et familial



Cependant :

- **234 locataires** sur les 357 **connaissent peu ou pas du tout les différents services** à destination des personnes âgées. Cela s'explique certainement par cette proximité familiale très forte.
- **49 personnes** souhaiteraient quand même avoir une **visite à domicile** d'une tierce personne.
- **36 situations** ont été **identifiées comme préoccupantes**. 23 sont à surveiller, 13 à suivre et à accompagner.



Des revenus suffisants

Avec un revenu moyen de **1198 € par mois**, 80% des foyers estiment que leurs ressources leur suffisent.



Une fracture numérique réelle

Sans trop d'étonnement, nos aînés sont très peu connectés. **95% n'ont pas internet**. L'ensemble des démarches dématérialisées sont effectuées par la famille proche.

Résultats pour nos plus de 75 ans isolés

L'environnement physique du logement



9 T1 / 2,5%

91 T2 / 25,5%

163 T3 / 45,7%

85 T4 / 23,8%

8 T5 / 2,2%

1 T6 / 0,3%



Avec seulement 29% de logements équipés d'une douche (91 douches dont 69 adaptées), **81 % des personnes interrogées trouvent leurs logements adaptés à leurs besoins.**



Cependant, lorsque nous rentrons dans le détail des usages du logement, nous remarquons que cette accessibilité au logement et aux éléments du logement n'est pas entièrement prise en compte par les sondés.

En effet, **89 estiment avoir des difficultés d'accès à leurs logements (marches et escaliers) et 110 aux éléments du logement (volets, baignoires,...).**



Dans ce cadre nous avons recensé 74 demandes d'adaptations dont 10 qui ont été réalisées en 2020.

Résultats pour nos plus de 75 ans isolés

L'environnement Physique du logement



Sinon, d'une manière générale **les locataires sont très satisfaits et attachés à leur logement** même si leur état de santé devrait se dégrader, **86 % ne le quitteraient pas** car ils le trouveront toujours adapté.



Cette population est également **très attachée à son bailleur social**, si un jour leur état de santé ne leur permettait plus de rester dans leurs logements, **93% souhaiteraient déménager dans un logement accessible et adapté chez Pôle Habitat.**



Dans ce cadre nous avons recensé **25 demandes de relogement à traiter.**

Nos plus de 85 ans en couple en sous-occupations

L'environnement social et familial



33 personnes sondées



29 Mariés
87 %

4 concubinages ou veufs
13 %

- Comme pour nos plus de 75 ans isolés, la famille proche vit à proximité : **100 % de la sphère familiale proche habite sur Colmar Agglomération.**
- **97 % des personnes sondées sont régulièrement visitées** (2 vivent avec un de leur enfant, 27 sont visitées 1 à 3 fois par jour et 3 une à 3 fois par semaine)
- En termes de ressenti, **l'ensemble** des personnes interrogées **se sentent bien entourées.**
- **15 locataires bénéficient d'un service d'aide à domicile** essentiellement pour le ménage (87 %).

Nos plus de 85 ans en couple en sous-occupations

L'environnement social et familial



Comme pour nos plus 75 ans isolés, **19 connaissent peu ou pas du tout les différents services** à destination des personnes âgées.



Fracture numérique

20% ont une connexion internet mais l'utilisent essentiellement pour regarder la télévision. L'ensemble des démarches dématérialisées sont effectuées par la famille proche.



Aucune situation préoccupante n'a été identifiée mais 6 couples souhaiteraient quand même avoir une visite à domicile par une tierce personne.

Nos plus de 85 ans en couple en sous-occupations

L'environnement physique du logement



25 T4 / 76%

2 T5 / 6%

2 T6 / 6%

4 PV / 12%



Malgré la grande taille des logements, l'ensemble des locataires rencontrées trouvent leurs **logements adaptés à leurs besoins** (79% bien voire très bien adapté et 21% assez bien adapté). En effet, il leur permet d'accueillir voire d'héberger aisément de la famille.



Seule **3 familles** envisageraient un déménagement dans un logement plus petit et adapté.



En termes d'appropriation, **15 logements ont été adaptés par les familles** (13 douches et 2 adaptations de la baignoire). Aucune demande d'adaptation nous a été formulé.



Comme pour les plus de 75 ans isolés, ils sont **très satisfaits de Pôle Habitat et attachés à leur logement** même si leur état de santé devrait se dégrader, aucun ne se voit quitter leur lieu de vie ou leur bailleur.

Pistes d'amélioration pour nos séniors 2021

- Mise en place de **visites à domicile** : APALIB'
- **Mieux informer** nos locataires de l'existence **des services d'aides** aux personnes âgées
- **Adapter les logements identifiés en 2020**
- **Généraliser l'adaptation des logements** aux personnes de + de 60 ans dans le cadre de nos réhabilitations de bâtiment. **Pack ACCES Rénov'**
- Mise en place de **douche adaptée** dans nos logements de **type T4** sous **conditions** (commission investissement)
- **Développement de l'offre** de logements à destination de nos séniors, type « **Habitat Inclusif** » ou « **partagé** »
- Prise en compte spécifique des **demandes de relogement de nos séniors**. **Accompagner et Anticiper**
- **Poursuivre les enquêtes séniors**

Questions - réponses

